

MCE Bank GmbH  
Schieferstein 5 • 65439 Flörsheim • Deutschland

K&T  
Inh. Christoph Neu  
Heinrichstr. 22  
D-55218 Ingelheim am Rhein

Flörsheim, 13.04.2015

## Ihre Tätigkeit als Trainingspartner in unserem Hause

Sehr geehrter Herr Neu,

gerne möchten wir Ihnen mit diesem Schreiben für die jahrelange gute Zusammenarbeit im Rahmen Ihrer Tätigkeit als Trainingspartner danken.

Die MCE Bank GmbH ist seit über 25 Jahren der Finanzierungspartner von Mitsubishi Motors in Deutschland. Seit dieser Zeit stehen wir mit einem umfassenden Produkt- und Serviceportfolio unseren Kunden und Händlern zur Seite und sind für diese über die reinen Bankprodukte hinaus ein kompetenter und serviceorientierter Partner.

Seit 2001 als Mitarbeiter unseres Hauses, sowie ab 2012 als selbständiger Trainer haben Sie zahlreiche Schulungsmaßnahmen für unsere Mitarbeiter und Führungskräfte mit den Themenschwerpunkten Telefonkommunikation und Microsoft Office erfolgreich durchgeführt.

Auch unseren Mitsubishi-Partnern und deren Mitarbeitern haben Sie im Rahmen unserer Händlerschulungen in den Themenbereichen:

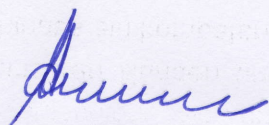
- „Grundlagen des Kredit- und Leasinggeschäfts“
- „Mit Finanzdienstleistungen erfolgreich verkaufen“
- „Versicherungen für den Autohauskunden“
- „Mitsubishi Diamantprogramm“

die Inhalte, die Fakten und den Umgang mit unseren Produkten sowie deren Verkauf und wirtschaftliche Bedeutung für das Autohaus erfolgreich vermittelt.

Für die von Ihnen durchgeführten Schulungsmaßnahmen haben wir durchwegs positive Rückmeldungen unserer Mitarbeiter und Partner erhalten. Besonders geschätzt wurden die hohe Praxisnähe und die stets bedarfsnahe Art der Schulungsgestaltung.

Wir freuen uns auf eine weitere gute Zusammenarbeit mit Ihnen.

Mit freundlichen Grüßen



Volker Hammer  
Leiter Retail Deutschland



Richard Lill  
Leiter Personal